

SOLICITAÇÃO DE ENVIOS

TUTORIAL



**APRENDA A SOLICITAR SEUS ENVIOS
ATRAVÉS DO SISTEMA AUTOMATIZADO
DA UNBOX REDIRECIONAMENTOS.**





SOLICITAÇÃO DE ENVIOS

- 1 Após o cadastro de suas mercadorias em sua suíte, você poderá solicitar o envio a qualquer momento.
- 2 Caso tenha uma solicitação em especial para seu envio, como por exemplo, envios fracionados ou envio de itens específicos de uma ordem, é preciso solicitar na observação do pedido de envio.
- 3 Após a solicitação do envio, a Unbox tem um prazo de 24 horas úteis para aprovar o seu pedido. Uma vez aprovado, o status do seu pedido será atualizado de "Em Conferência" para "Aguardando Pagamento".
- 4 Após o pagamento ser realizado, a Unbox tem um prazo de 24 horas úteis para processar seu pedido e agendar a coleta pela transportadora.
- 5 A transportadora faz coletas semanalmente as terças e quintas feiras de envios que foram solicitados e pagos com 24 horas antecedente ao dia da coleta.
- 6 Após a coleta pela transportadora, seu código de rastreio estará disponível em nossa plataforma entre 3 e 7 dias (dependendo do tipo de envio escolhido) e você poderá acompanhar todo o trajeto até o destino final. Para rastreio, indicamos o site dos correios.



[RASTREIE AQUI](#)



PASSO-A-PASSO

LOGIN

Faça login em nosso site.



The screenshot shows the UNBOX login interface. At the top is the UNBOX logo with the text 'REDIRECIONAMENTOS' below it. Below the logo is the text 'Já Possui Cadastro?'. There are two input fields: 'E-mail' and 'Senha'. Below these fields is a dark blue button labeled 'ENTRAR'. At the bottom left, there is a link that says 'Esqueceu sua senha?'. A dashed orange line with an airplane icon at the end points from the 'ENTRAR' button towards the 'MENU' section.

MENU

Clique em 'envios'.



The screenshot shows a menu with four categories: 'PRODUTOS' with a blue icon and the number '10', 'CAIXAS' with a red icon and the number '7', 'SERVIÇOS' with a yellow icon and the number '0', and 'ENVIOS' with a green icon and the number '0'. Each category is represented by a colored square icon followed by the category name and a count.

PASSO-A-PASSO

CADASTRO

Clique em 'novo envio'.



Nenhum envio cadastrado

Você ainda não tem envios cadastrados.

Novo Envio



SIGA OS PASSOS

- 1º Selecione seus produtos.
- 2º Preencha a declaração aduaneira.
- 3º Escolha serviços extras se desejar, e em observações você poderá especificar como deseja seu envio.
- 4º Confirme os dados para envio e aceite os termos de uso.

1

PRODUTOS

Confirme seus produtos selecionados

2

DECLARAÇÃO ADUANEIRA

Faça a declaração dos produtos selecionados

3

SERVIÇOS EXTRAS

Escolha os serviços extras

4

DADOS PARA ENVIO

Confirme seus dados para o envio

PASSO-A-PASSO

Faça a Declaração Alfandegária

Valor Frete Declarado (USD)

Adicionar +

...	Item	Qt
	<input type="text" value="Item"/>	<input type="text"/>

0

Cancelar < Voltar Continuar >

VALOR DO FRETE

Adicione um valor aleatório, o valor correto será ajustado durante a conferência da caixa.

DECLARAÇÃO ADUANEIRA

Adicione item, quantidade e valor em dólar.

Para cada tipo de item clique em adicionar +.

Por fim, clique em continuar.

Escolha nossos Serviços Extras

DESMONTAGEM DE ITEM - \$ 4.99

Observações

Caso você tenha alguma observação ou consideração referente ao seu envio, registre aqui.

Cancelar < Voltar Continuar >

SERVIÇOS EXTRAS

Caso tenha alguma solicitação extra selecione aqui entre as opções disponíveis.

SOLICITAÇÃO ESPECIAL

Exemplo: "quero assegurar 100% do valor dos itens"

Caso não tenha observações, deixe em branco e continue.

PASSO-A-PASSO

Confirme seus dados para o envio

Endereço de Entrega

+ Editar destinatário

+ Cadastrar novo destinatário

Método de Envio

PRIORITY MAIL - USPS

Opção de Pagamento

Selecione

Contém

Perfume Bateria Seguro

CONFIRA SEUS DADOS

Caso necessário você pode editar o destinatário, endereço CPF, ou dropshipping.

MÉTODO DE ENVIO

FORMA DE PAGAMENTO

Caso desejar adicionar o seguro olc selecione a opção do seguro e informe o valor que deseja assegurar na sua importação.

RESUMO DO ENVIO

Total Itens	10 Itens
Peso selecionado	6,00 kg
Peso de ajuste/embalagem	0,00 kg
Peso total	6,00 kg
Valor do Frete	US\$ 139,99
Taxa do Serviço	US\$ 11,99
Serviços Extras	US\$ 0,00
Taxa extra de armazenamento	US\$ 0,00
Desconto	- US\$ 0,00
Créditos	- US\$ 0,00
Taxa do Pagamento	Selecione uma opção de pagamento
Total	US\$ 151,98

Eu concordo com os [Termos de Uso](#).

Cancelar < Voltar

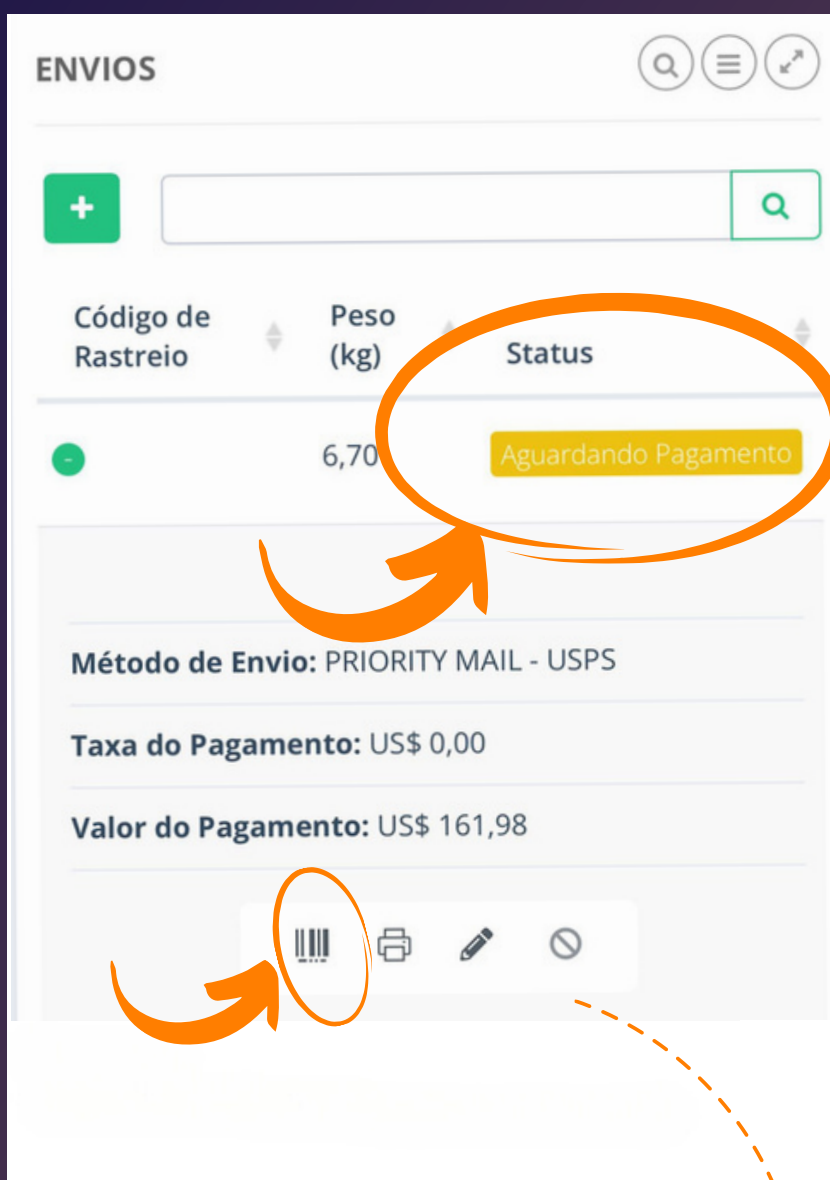
RESUMO DO ENVIO

O peso da caixa e o valor do frete será ajustado durante a conferência da caixa.

TERMOS DE USO

Após a leitura do nosso 'Termos de Uso, clique em concordo para finalizar sua solicitação. E por último, clique em confirmar envio.

PASSO-A-PASSO



CONFIRA SEUS DADOS

Após finalizar a solicitação do envio, a Unbox tem um prazo de 24 horas úteis para aprovar o seu pedido. Uma vez aprovado, o status do pedido será atualizado de "Em Conferência" para "Aguardando Pagamento" e você será notificado por e-mail.

CLIQUE NO BOLETO

PAGAMENTO

1º Efetue o pagamento de acordo com a forma de pagamento escolhida.

FOTO DO COMPROVANTE

2º Anexe a foto do comprovante de pagamento para que possamos confirmar e dar continuidade em seu envio.

